

ЗАТВЕРДЖЕНО

UA.39953130.КСЗІ.00002-ЛУ.02

Електронна медична інформаційна система СКАРБ

КОМПЛЕКСНА СИСТЕМА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ

ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ-КОРИСТУВАЧІВ ДО КСЗІ МІС СКАРБ

UA.39953130.КСЗІ.00002.И2.04

ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ ТА ПОЗНАЧЕНЬ	3
1 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ	4
1.1 Призначення документу	4
1.2 Можливості МІС СКАРБ	4
1.3 Терміни та визначення	5
1.4 Типи підключень до МІС СКАРБ	6
2 ЗАГАЛЬНИЙ ПОРЯДОК РОБІТ З ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МІС СКАРБ	7
2.1 Підстави для виконання робіт	7
2.2 Вимоги до Закладів-користувачів МІС СКАРБ	7
2.3 Умови підключення Закладів-користувачів до МІС СКАРБ	7
2.4 Технічне забезпечення Закладів-користувачів МІС СКАРБ	8
2.5 Програмне забезпечення Закладів-користувачів МІС СКАРБ	8
3 НАЛАШТУВАННЯ ОЧИЩЕННЯ ФАЙЛІВ COOKIE	9
3.1 Налаштування в Google Chrome	9
3.2 Налаштування в Mozilla Firefox	10
3.3 Налаштування в Opera	10

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ ТА ПОЗНАЧЕНЬ

АРМ	—	автоматизоване робоче місце
Заклади-користувачі	—	аптеки/аптечні мережі
ІКС	—	інформаційно-комунікаційна система
КЗІ	—	криптографічний захист інформації
КЕП	—	кваліфікований електронний підпис
КНЕДП	—	кваліфікований надавач електронних довірчих послуг
КП	—	комплекс програмний
КСЗІ	—	комплексна система захисту інформації
НСЗУ	—	Національна служба здоров'я України
МІС	—	медична інформаційна система
МІС СКАРБ	—	електронна медична інформаційна система СКАРБ
ОС	—	операційна система
ПЗ	—	програмне забезпечення
СПЗ	—	спеціальне програмне забезпечення
СКБД	—	система керування базами даних
СУІБ	—	система управління інформаційною безпекою
ТЗ	—	технічне завдання
ТЗІ	—	технічний захист інформації
ІКС ЦБД	—	інформаційно-комунікаційна система "Центральна база даних Електронної системи охорони здоров'я"
eHealth	—	електронна система охорони здоров'я

1 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1 Призначення документу

Інструкція з підключення Закладів-користувачів до МІС СКАРБ – аптек та аптечних мереж (далі – Інструкція) призначена для використання Зкладами-користувачами МІС СКАРБ, які мають відповідні договірні відносини з Власником МІС СКАРБ – ТОВ "СКАРБ-СОФТ" щодо надання послуг з підключення Закладів-користувачів до МІС СКАРБ.

1.2 Можливості МІС СКАРБ

1.2.1 Електронна система охорони здоров'я – двокомпонентна система, в якій користувач через медичну інформаційну систему взаємодіє з центральною базою даних Електронної системи охорони здоров'я.

1.2.2 Електронна система охорони здоров'я складається з:

– інформаційно-комунікаційної системи "Центральної бази даних Електронної системи охорони здоров'я" (далі – ІКС ЦБД), яка:

- містить передбачені законодавством реєстри, програмні модулі інформаційної системи Національної служби здоров'я України, що необхідні для реалізації державних фінансових гарантій та ін.;

- забезпечує можливість створення, перегляду, обміну інформацією та документами між реєстрами, державними електронними інформаційними ресурсами, електронними медичними інформаційними системами (далі – МІС);

– МІС – інформаційно-комунікаційна система, яка дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я, а саме створювати, переглядати, обмінюватися інформацією в електронній формі, у разі підключення до центральної бази даних Електронної системи охорони здоров'я.

1.2.3 МІС СКАРБ призначена для:

– автоматизації процесів діяльності в аптеках/аптечних мережах (далі – Заклади-користувачі);

– підключення Закладів-користувачів до інформаційно-комунікаційної системи "Центральна база даних Електронної системи охорони здоров'я" та забезпечення:

- можливості реєстрації в системі eHealth (електронної системі охорони здоров'я);

- можливості обміну даними з ІКС ЦБД через відкритий прикладний програмний інтерфейс (далі – API);

- можливості внесення інформації до ІКС ЦБД через інтерфейс МІС СКАРБ даних, зокрема, у вигляді електронних, в тому числі оцифрованих, документів (файлів), та доступу до них через свій інтерфейс із застосуванням засобів електронної ідентифікації (кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП));

- доступу до ІКС ЦБД через інтерфейс МІС СКАРБ після введення логіну та паролю користувача.

1.2.4 МІС СКАРБ забезпечує автоматизацію таких процесів в аптеках/аптечних мережах:

- відпуск ліків за рецептами (паперовими рецептами, електронними рецептами);
- відхилення електронних рецептів;
- облік продажу ліків за рецептом та державними програмами;
- формування статистичних даних щодо обсягів продажу;
- підготовки інформації щодо укладення договорів з Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ).

1.2.5 Кожна аптека/аптечна мережа у складі МІС СКАРБ має доступ тільки до власної інформації.

1.2.6 Умови взаємодії МІС СКАРБ з користувачами визначаються у:

- публічній оферті щодо користування МІС СКАРБ (підписується в момент реєстрації);
- відповідних договорах (на надання доступу до сервісів МІС СКАРБ), що укладаються між ТОВ "СКАРБ-СОФТ" та Зкладами-користувачами МІС СКАРБ.

1.2.7 МІС СКАРБ забезпечує оперативний доступ до інформації МІС СКАРБ та взаємодію з системою ІКС ЦБД і територіально розподіленими Зкладами-користувачів (клієнти). Власники територіально розподілених Закладів-користувачів можуть зберігати дані на власних технічних засобах або не зберігати.

1.2.8 В МІС СКАРБ забезпечується підключення:

- аналітиків за рахунок підписання відповідного договору з ТОВ "СКАРБ-СОФТ";
- закладів-користувачів МІС СКАРБ у разі самостійної реєстрації в МІС СКАРБ;

1.3 Терміни та визначення

Публічна оферта – пропозиція Власника МІС СКАРБ, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним публічний договір про надання послуг доступу до сервісу <https://skarb.phrm.pro/account>

для автоматизації процесів діяльності в аптеках та аптечних мережах, що викладені у відповідному Договорі.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Суб'єкт персональних даних – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства здійснюється обробка її персональних даних.

Кабінет користувача – сукупність інформації про Заклад-користувач МІС СКАРБ, що ним надана (Замовник).

Сервіс (Сайт) МІС СКАРБ – веб-сайт, розташований в мережі Інтернет за адресою, через який здійснюється доступ до Кабінету користувача.

Файли "cookie" – це файли, що містять невелику кількість даних, які сервіс передає веб-браузеру Заклада-користувача МІС СКАРБ, і вони зберігаються на жорсткому диску комп'ютера Закладу-користувача МІС СКАРБ. Файли cookie використовуються СПЗ СКАРБ turbohiring.co для ідентифікації Закладу-користувача МІС СКАРБ при наступних відвідуваннях сервісу, що спрощує у свою чергу інтерфейс та навігацію по сайту. В інших випадках сервіс зберігає cookie анонімну технічну інформацію, що жодним чином не відноситься до Закладу-користувача МІС СКАРБ. Заклад-користувач МІС СКАРБ може у будь-який момент заборонити використання cookie в своєму веб-браузері, але це може призвести до некоректної роботи певних сервісів.

1.4 Типи підключень до МІС СКАРБ

МІС СКАРБ визначено такі типи підключень Закладів-користувачів до МІС СКАРБ:

- Заклади-користувачі МІС СКАРБ, що зберігають інформацію на власних електронних технічних засобах;
- Заклади-користувачі МІС СКАРБ, які не зберігають інформацію на власних електронних технічних засобах.

Порядок підключення визначено у розділі 2.

2 ЗАГАЛЬНИЙ ПОРЯДОК РОБІТ З ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МІС СКАРБ

2.1 Підстави для виконання робіт

Підставами для виконання робіт з підключення Закладу-користувача до МІС СКАРБ на реальних об'єктах можуть бути:

- публічна оферта на сайті сервісу про надання права на використання програмного комплексу "СКАРБ" ТОВ "СКАРБ-СОФТ", акцептована Закладом-користувачем МІС СКАРБ;

- укладений договір про надання права на використання програмного комплексу "СКАРБ" між ТОВ "СКАРБ-СОФТ" та Закладом-користувачем МІС СКАРБ.

2.2 Вимоги до Закладів-користувачів МІС СКАРБ

Загальні вимоги до Закладів-користувачів МІС СКАРБ такі:

- на технічних засобах Закладів-користувачів МІС СКАРБ встановлено антивірусний засіб, що має Експертний висновок у сфері ТЗІ;

- користувачі Закладів-користувачів МІС СКАРБ для роботи в МІС СКАРБ повинні мати кваліфікований електронний підпис, який створений з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису, який має чинний Експертний висновок у сфері КЗІ. У Експертному висновку повинно бути визначено, що він може бути використаний в якості засобу кваліфікованого електронного підпису для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг.

2.3 Умови підключення Закладів-користувачів до МІС СКАРБ

2.3.1 Умови підключення Закладів-користувачів МІС СКАРБ, що зберігають інформацію на власних електронних технічних засобах, такі:

- укладено договір з ТОВ "СКАРБ-СОФТ" або акцептована публічна оферта;
- керівником закладу забезпечується створення, функціонування та проведення Державної експертизи КСЗІ ІКС Закладу для підключення їх до МІС СКАРБ;
- власнику МІС СКАРБ надано скан-копію Атестату відповідності КСЗІ ІКС та витяг з Експертного висновку щодо призначення, що належить Закладу-користувачу МІС СКАРБ, вимогам нормативних документів з питань ТЗІ.

2.3.2 Умови підключення Закладів-користувачів МІС СКАРБ, що не зберігають інформацію на власних електронних технічних засобах, такі:

– укладено договір з ТОВ "СКАРБ-СОФТ" або акцептовано публічна оферта в якому визначено, що Заклад-користувача МІС СКАРБ:

- несе відповідальність за захист інформації, що обробляється у Закладі;
- забезпечує виконання умов взаємодії та підключення Закладів-користувачів до серверного сегменту МІС СКАРБ, а саме:

окерівник аптеки, аптечної мережі забезпечує виконання налаштувань, що зазначені у розділі 3;

- забезпечує використання ПЗ антивірусного захисту, що має Експертний висновок у сфері ТЗІ.

2.4 Технічне забезпечення Закладів-користувачів МІС СКАРБ

До технічного забезпечення Закладів-користувачів МІС СКАРБ відносяться:

- автоматизовані робочі місця (комп'ютери);
- планшети;
- принтери/БФП.

2.5 Програмне забезпечення Закладів-користувачів МІС СКАРБ

До програмного забезпечення аптек та аптечних мереж відносяться:

- ОС: Windows / Android / iOS;
- ПЗ антивірусного захисту: антивірусний засіб, що має Експертний висновок у сфері ТЗІ.

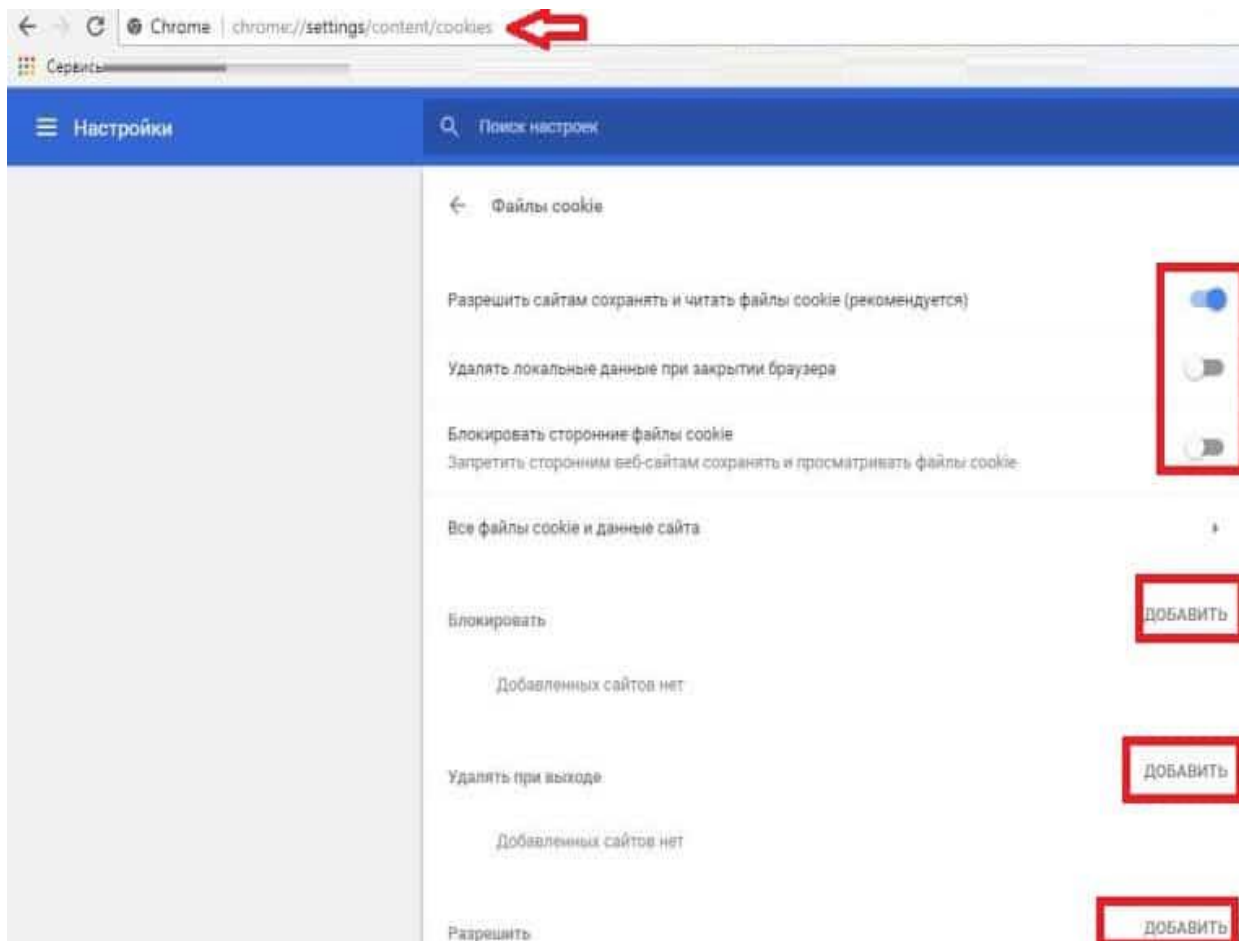
Актуальний перелік антивірусних засобів, що мають чинний Експертний висновок в сфері ТЗІ, знаходяться в Інтернеті за посиланням <https://cip.gov.ua/ua/news/zasobi-tzi-yaki-mayut-ekspertnii-visnovok-pro-vidpovidnist-do-vimog-tekhnichnogo-zakhistu-informaciyi>

3 НАЛАШТУВАННЯ ОЧИЩЕННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

3.1 Налаштування в Google Chrome

3.1.1 Налаштування для Windows

Користувачі Google Chrome можуть легко видалити файли cookie та налаштувати, які файли cookie приймати, а які – ні. Для цього необхідно натиснути на три крапки справа вгорі і вибрати "Налаштування" => Додаткові => Налаштування контенту => Файли cookie.



Нижче на сторінці налаштувань необхідно обрати "Видаляти при виході" ("Удалять при выходе"). Біля "Видаляти при виході" натиснути на "Додати" ("Добавить") та ввести адресу сайту "https://skarb.phrm.pro" і натиснути "Додати".

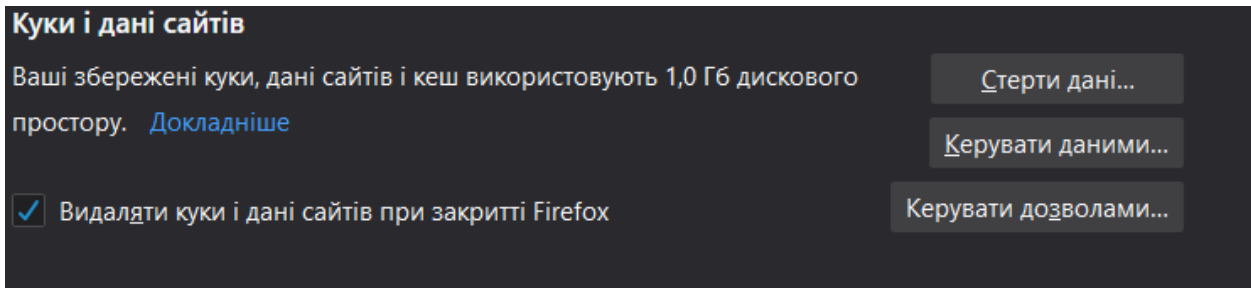
3.1.2 Налаштування для Android

У відкритому браузері натиснути на три крапки справа вгорі і вибрати "Налаштування" => Конфіденційність => Очистити дані веб-переглядів => встановити галочку біля "Файли Cookie і дані із сайтів" і натиснути на "Видалити все".

3.2 Налаштування в Mozilla Firefox

3.2.1 Налаштування для Windows

Щоб видалити файли cookie, необхідно натиснути на три лінії справа вгорі, вибрати "Налаштування" => в лівій колонці вибрати "Конфіденційність та безпека") => біля "Куки і дані сайтів" натиснути "Видаляти куки і дані сайтів при закритті...".



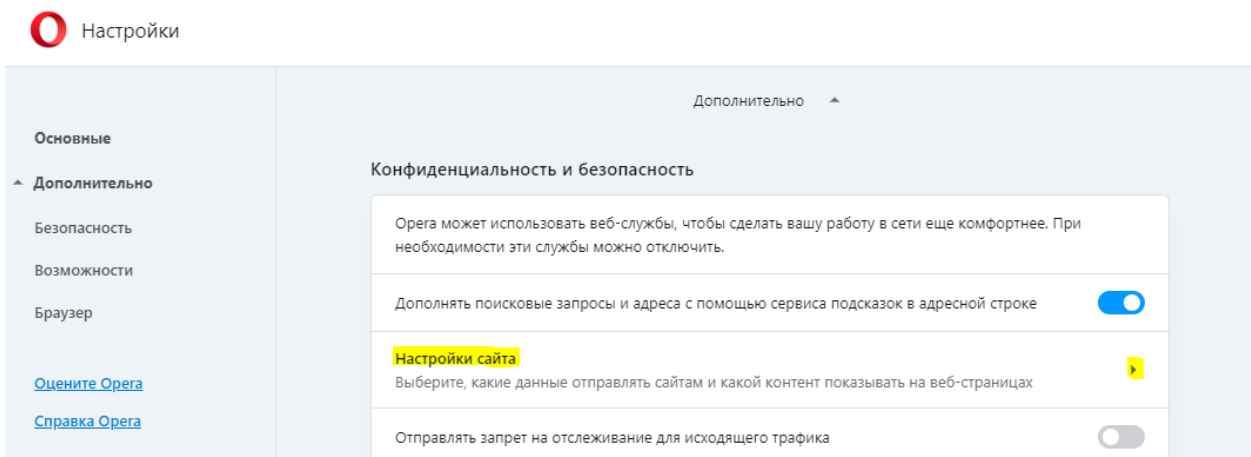
3.2.2 Налаштування для Android

1. Відкрити Firefox для Android.
2. Натиснути на кнопку меню (або під екраном на деяких пристроях, або справа вгорі браузера).
3. Натиснути на Параметри.
4. Натиснути на Приватність.
5. Натиснути на Куки і вибрати наступний параметр Відключені.

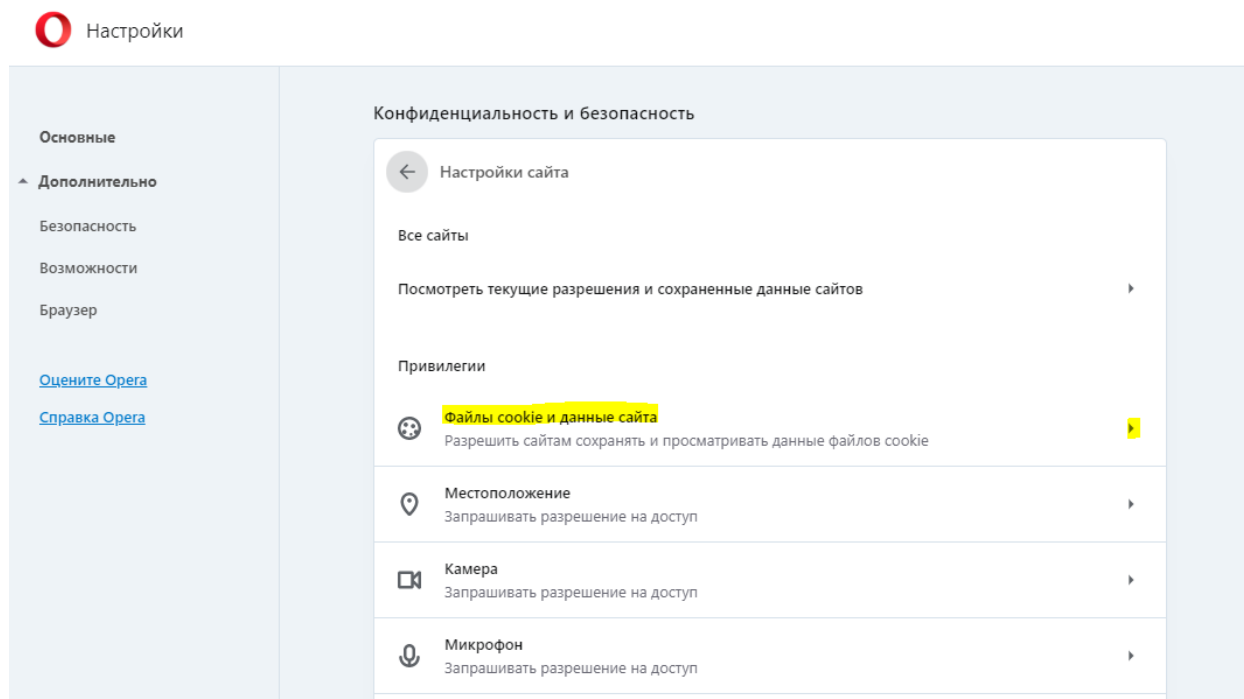
3.3 Налаштування в Opera

3.3.1 Налаштування для Windows

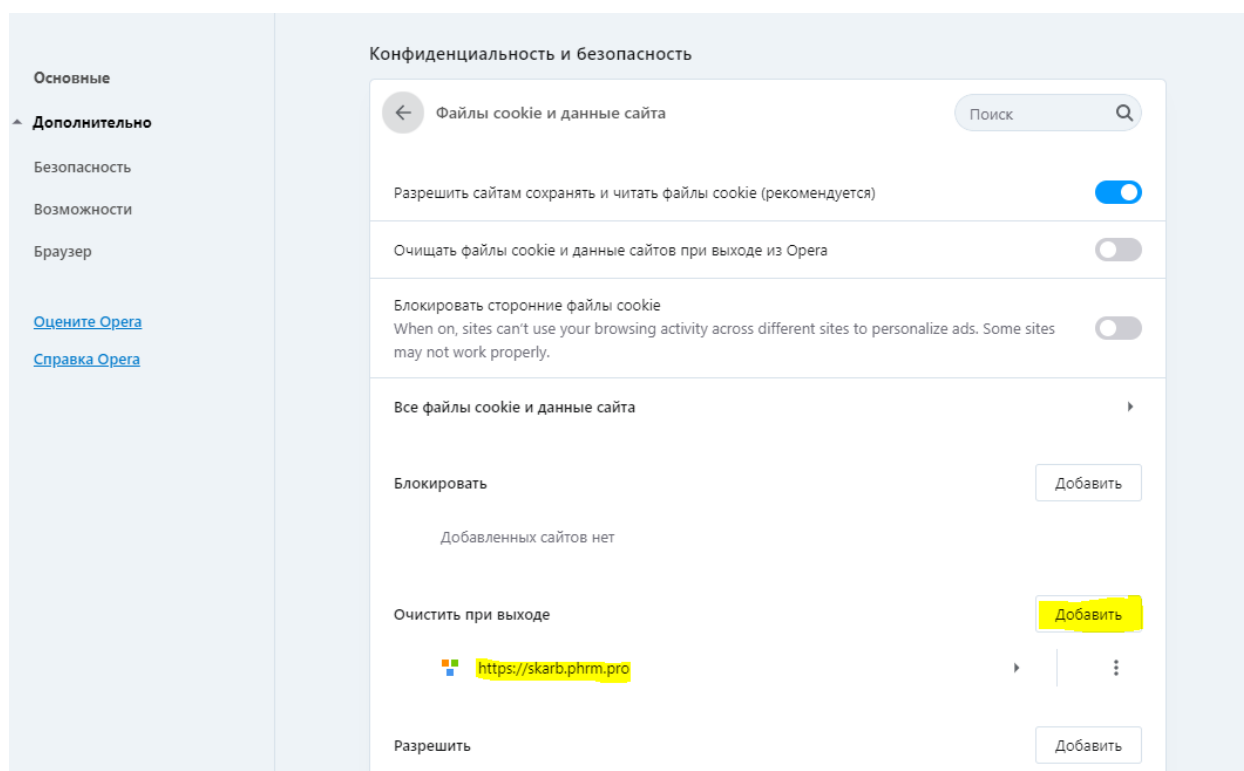
1. Натиснути на "Опера" зліва вгорі і вибрати "Налаштування", також можна зайти в Налаштування за допомогою клавіш Alt + P.
2. Обрати Безопасность та натиснути на Налаштування сайту (Настройка сайта).



3. Натиснути на Файлы cookie и дані сайту (Файлы cookie и данные сайта).



4. Натиснути на Очистити при виході (Очистить при выходе) та вказати адресу <https://skarb.phrm.pro>.



3.3.2 Налаштування для Android

1. Відкрийте Opera для Android.
2. Натисніть на кнопку меню (або під екраном на деяких пристроях, або справа вгорі браузера) на оберіть "Налаштування".
3. Натисніть "Файли cookie" та оберіть параметр Виключено.